

บันทึกการประชุม Creative Chiang Mai Development Committee Meeting

การประชุมคณะกรรมการเชียงใหม่สร้างสรรค์ ครั้งที่ 2/2559

วันที่ 10 สิงหาคม 2559 ณ ห้องประชุม 3 ชั้น 3 ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่ เวลา 13.30 - 16.30 น.

ผู้เข้าร่วมประชุม

คุณปวิณ ชำนิประศาสน์	ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่
คุณสำเริง ไชยเสน	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่
Ms. Jennifer A. Harhigh	กงสุลใหญ่สหรัฐอเมริกา เชียงใหม่
คุณปลายอ้อ ทองสวัสดิ์	ผู้ช่วยฝ่ายเศรษฐกิจและการพาณิชย์ สถานกงสุลใหญ่สหรัฐอเมริกา เชียงใหม่
Mr. Caleb Ling	Olmsted Scholar
คุณมาร์ติน เฟินสกี – สตาลิ่ง	ที่ปรึกษาอาวุโส อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผศ. ดร. เกษมศักดิ์ อุทัยชนะ	รองผู้อำนวยการ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร. ชนม์เจริญ แสงวรัตน์	ผู้จัดการ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คุณพงศ์ศักดิ์ อริยจิตไพศาล	ผู้จัดการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สาขาเชียงใหม่
คุณเปรมฤดี กุลสุ	ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์สมาคมผู้ผลิตและส่งออกสินค้าหัตถกรรม
คุณปิยนันท์ มหามุภาพ	นายกสมาคมผู้ผลิตและส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
Mr. Robert Fox	ตัวแทน หอการค้าร่วมต่างประเทศในประเทศไทย
คุณอลิสา ยังเยี่ยม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ เทศบาลนครเชียงใหม่
คุณบดินทร์ อินตายวง	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
คุณปิยาภรณ์ สกุงงาม ฮาเบ็ทส์	นักวิชาการวัฒนธรรมชำนาญการพิเศษ สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดเชียงใหม่
ดร. บุญทา ชัยเลิศ	นายกสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่
คุณภฤศ จิโนวรรณ	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่
ดร. จุฑา ธาราไชย	ผู้จัดการอาวุโส สำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ (สสปน.) TCEB
ผศ. ดร. อรอร ภูเจริญ	คณบดี คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร. ปฐมาวดี จงรักษ์	อาจารย์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร. พนม ภูณาวงค์	อาจารย์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Dr. Lee Kian Cheng	อาจารย์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คุณไพรัช พิบูลย์รุ่งโรจน์	อาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รศ.ดร. เศรษฐ์ สัมภัตตะกุล	อาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คุณสืบสกุล ชื่นชม	อาจารย์คณะศิลปกรรม และสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
Mr. Juan Antonio Arcilla	Lee Kuan Yew School Of Public Policy , National University of Singapore
Ms. Sandra Hsu Fern Thng	Lee Kuan Yew School Of Public Policy , National University of Singapore
Ms. Chia I-Ling	Lee Kuan Yew School Of Public Policy , National University of Singapore

คุณอินทพันธุ์ บัวเขียว	ผู้จัดการ ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบ เชียงใหม่
คุณกนกจันทร์ จีรกาลางกูรวงศ์	ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1
คุณแอนเน็ต แคทเธอริน ชูณิกากรณ์	กงสุลกิตติมศักดิ์ ประเทศไอร์แลนด์ เชียงใหม่
Mr. Sebastian-Justus Schmidt	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท เอส พี ซอฟต์แวร์ จำกัด
Mr. Nati Sang	CEO , Maker Space Thailand
คุณอมราภรณ์ พุทธิบูลย์	นักออกแบบอิสระ
คุณภวิศ เกษสุข	Wisdom Lanna Co.,Ltd.
คุณชญานี ฉลาดแหลม	CEO บริษัท ห้องหับ ลองสเตย์ จำกัด
คุณวิภาดา ฝันเต็ม	บริษัท ห้องหับ ลองสเตย์ จำกัด
คุณนพดล ณ เชียงใหม่	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว
ดร.อุบล ยะไวทย์ณะวิชัย	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว
นายแพทย์ ประมุข อุณจักร	กรรมการบริหาร โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม
คุณกิตติพัชญ์ สุขสวัสดิ์	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล สำนักบริหารยุทธศาสตร์ภาคเหนือพื้นที่ตอนบน 1
คุณคริสมาส ศุภทนต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
คุณเทพนคร เปี่ยมเพชร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ตัวแทน บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
คุณปริยาภรณ์ สุขกุล	ผู้จัดการโครงการ สถาบันอาศรมศิลป์
คุณวิจิตรา บุตรชัย	เชียงใหม่สร้างสรรค์ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คุณพลอยไพลิน ปิงวงศานุรักษ์	เชียงใหม่สร้างสรรค์ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คุณจิราวรรณ วงศ์ดอกไม้	เชียงใหม่สร้างสรรค์ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คุณปาณิสดา ดวงงาม	เชียงใหม่สร้างสรรค์ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สรุปผลการประชุม

1. เรื่องเพื่อทราบ

- 1.1 คุณปวิณ ขำนิประศาสน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ เป็นประธานกล่าวเปิดการประชุม และให้ความเห็นว่าเป็นเมืองสร้างสรรค์ควรดำเนินควบคู่ และกลมกลืนไปกับมรดกทางศิลปวัฒนธรรมของเมือง
- 1.2 Ms. Jennifer A. Harhigh กงสุลใหญ่สหรัฐอเมริกา เชียงใหม่ กล่าวแนะนำตนต่อสมาชิก เนื่องด้วยการเข้ารับตำแหน่งกงสุลใหญ่สหรัฐอเมริกา เชียงใหม่ และแจ้งต่อที่ประชุมถึงความร่วมมือ และจะสานต่อความสัมพันธ์ เชียงใหม่สร้างสรรค์ภายใต้ Thai-U.S. Creative partnership
- 1.3 ผศ. ดร. เกษมศักดิ์ อุทัยชนะ กล่าวถึงการประชุมครั้งที่ผ่านมาและขอที่ประชุมให้ความเห็นขอรับรองบันทึกการประชุมครั้งที่ผ่านมา หากผู้แทนท่านใดประสงค์จะแก้ไขเนื้อหา ขอให้แจ้งฝ่ายเลขานุการภายในสัปดาห์ถัดไป

2. ชี้แจงความก้าวหน้า และกิจกรรมที่ผ่านมา

- 2.1 ผศ. ดร. เกษมศักดิ์ อุทัยชนะ รองผู้อำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รายงานการจัดงาน Startup Thailand & Digital Thailand ที่ได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 5-7 สิงหาคม 2559 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ เชียงใหม่ โดยครั้งนี้ อุทยานวิทยาศาสตร์ฯ และ เชียงใหม่สร้างสรรค์ ได้ร่วมจัดพื้นที่เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้ดำเนินการผ่านมา ที่เป็นกิจกรรมส่งเสริม และพัฒนาเมืองเชียงใหม่ อีกทั้ง อุทยานวิทยาศาสตร์ฯ ยังได้จัดงานเปิดตัว The Brick Co-working Space ตั้งอยู่ ณ ถนนศิริมงคลจารย์ชอย 13 ซึ่งเปิดเป็นพื้นที่ทำงานร่วมกันของผู้ประกอบการนวัตกรรมรุ่นใหม่ที่น่าสนใจประกอบธุรกิจ เพื่อเป็นโอกาสในการทำงานร่วมกัน ฝึกฝน เรียนรู้การเป็น Startup
- 2.2 คุณพงศ์ศักดิ์ อริยจิตไพศาล สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สาขา เชียงใหม่ หรือ SIPA เป็นตัวแทนรายงานให้ที่ประชุมทราบ ถึงการเข้าร่วมงาน Kyoto Smart City ณ เมืองเกียวโต ประเทศญี่ปุ่น โดยตัวแทนของจังหวัดเชียงใหม่ เดินทางไปร่วมงาน 4 ท่าน เพื่อหาแนวทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาเมืองเชียงใหม่ให้เป็นเมือง Smart City โดยหลังจากนี้ จะประสานความร่วมมือกับผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ และเสนอแผนกับทางกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อผลักดันให้เกิดการทำงานร่วมกัน ภายในปี 2560 ซึ่งจังหวัดเชียงใหม่เริ่มดำเนินการช้ากว่าจังหวัดภูเก็ตที่เป็นจังหวัดนำร่อง
- 2.3 คุณมาร์ติน เฟินสกี – สตาร์ลิ่ง ที่ปรึกษาอาวุโส อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กล่าวถึงโครงการรางวัลการออกแบบของเชียงใหม่ที่จัดขึ้น และกำหนดปิดรับสมัครในวันที่ 15 สิงหาคม 2559 โดยแบ่ง เป็น 6 สาขาสถาปัตยกรรมและการตกแต่งภายใน สาขาการออกแบบผลิตภัณฑ์ สาขาการออกแบบบรรจุภัณฑ์ สาขาการออกแบบร้านค้า - การจัดแสดงสินค้า สาขางานออกแบบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สาขา Branding Design / CI โดยผลงานที่ได้รับคัดเลือกจะได้รับการสนับสนุนด้านต่างๆ รวมถึงการเข้าร่วมพิธีมอบรางวัลการออกแบบของเชียงใหม่และการแสดงผลงานในเทศกาลเชียงใหม่ดีไซน์วีค 2016

2.4 คุณอินทพันธ์ บัวเขียว ผู้จัดการศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ เชียงใหม่ รายงานความก้าวหน้าของการเตรียมการจัดงานที่จะจัดในวันที่ 3-11 ธันวาคม 2559 ในแนวคิด New Original โดยมีพื้นที่หลักของการจัดกิจกรรมคือ อนุสาวรีย์สามกษัตริย์ ถนนนิมมานเหมินท์ และศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ เชียงใหม่ โดยได้ทำงานร่วมกับหลายหน่วยงานในเชียงใหม่เพื่อจัดเป็นพื้นที่นิทรรศการ เช่น พิพิธภัณฑ์พื้นถิ่นล้านนา หอศิลปวัฒนธรรม โรงงานยาสูบ โรงเรียนอาชีวศึกษา กิจกรรมที่จะเกิดขึ้น เช่น Design Showcase ที่ได้คัดเลือกเอา 120 ผลงานของผู้ประกอบการในเชียงใหม่ รวมถึงยังมีหน่วยงานมาร่วมจัดแสดงโครงการ นิทรรศการ เช่น New School Parsons British Council และมีเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ด้านงานออกแบบทั้งจากนักออกแบบในเชียงใหม่ ต่างจังหวัด และต่างประเทศ

2.5 Mr. Robert Fox ผู้แทนหอการค้าร่วมต่างประเทศในประเทศไทย (Joint Foreign Chambers of Commerce in Thailand: JFCCT) รายงานถึงกิจกรรมต่างๆ ที่หอการค้าร่วมต่างประเทศในประเทศไทย ได้ดำเนินการมาตลอด เช่น เรื่องของเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ใบอนุญาตการทำงานและวีซ่า ระบบโทรคมนาคม และอีกหนึ่งกิจกรรมที่ผ่านาคือ JFCCT Forum เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559 และความร่วมมือที่เป็นไปด้วยดีเสมอมากับเชียงใหม่สร้างสรรค์ โดยการทำงานร่วมกันนี้ ทำให้องค์กรจากหลากหลายประเทศที่เป็นหน่วยงานภาคีของหอการค้าร่วมต่างประเทศในประเทศไทย ได้รู้จักกิจกรรมที่เชียงใหม่สร้างสรรค์ได้ทำ

3. วาระพิเศษ “Chiang Mai’s Future : Policy Ideas for a World-Class Secondary City in Asia”

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรอร ภูเจริญ คณบดี คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ แนะนำทีมจาก Lee Kuan Yew School of Public Policy ประเทศสิงคโปร์ ที่ได้มาศึกษาเมืองเชียงใหม่ในหัวข้อ “Chiang Mai’s Future : Policy Ideas for a World-Class Secondary City in Asia” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การบริหารจัดการนโยบาย หรือโครงการต่างๆ ในภาครัฐ และยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลและการปรับปรุงคุณภาพชีวิตในเอเชีย โดยได้ยกตัวอย่าง บางกรณีศึกษาขึ้นมาแลกเปลี่ยน เช่น เชียงใหม่ กับการพัฒนาเมืองอย่างสร้างสรรค์ Creative and Smart City การท่องเที่ยวในแบบธุรกิจไมซ์ MICE Tourism การท่องเที่ยวในกลุ่มวัยหลังเกษียณ และการท่องเที่ยวในเชิงสุขภาพ Retirement , Medical and Wellness Tourism ความท้าทายของเมืองเชียงใหม่ ต่อการพัฒนาในด้านต่างๆ Challenges for ChiangMai (sustainability, transport , etc.)

- Ms. Chia I – Ling : Creative City , Creative Economy

จากการศึกษาในเรื่อง ความเป็นเมืองสร้างสรรค์ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของเชียงใหม่ โดยการศึกษาเปรียบเทียบกับเมืองสร้างสรรค์ต่างๆ แล้ว พบว่าเชียงใหม่สามารถปรับตัว พัฒนา และสร้างเศรษฐกิจสร้างสรรค์ขึ้นได้ ควบคู่ไปกับการรักษามรดกทางวัฒนธรรมโดยเฉพาะวัฒนธรรมล้านนา ปัจจัยที่มองเห็นถึงแนวทางพัฒนาด้านของการเป็นเมืองสร้างสรรค์ เมื่อเทียบกับเมืองอื่นๆ คือ เมืองลอนดอน ประเทศอังกฤษ เมืองโซล ประเทศเกาหลี เมืองซิดนีย์ ประเทศออสเตรเลีย และ ประเทศสิงคโปร์ โดยผลจากการหาข้อมูลพบว่า มีจุดเด่น เช่น การมีส่วนร่วมขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน การพัฒนามนุษย์ และด้านโครงสร้างพื้นฐานทั่วไปทางกายภาพและทางสังคม อีกทั้งเมื่อนำกรณีศึกษาด้านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของประเทศในแถบภูมิภาคอาเซียน ประเทศเพื่อนบ้านที่มีสถานะเป็นเมืองรองเช่นเดียวกับเชียงใหม่ เช่น เมืองบันดุง ประเทศอินโดนีเซีย ที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นเมืองสร้างสรรค์ด้านการออกแบบ เมืองจอร์จทาวน์ ประเทศมาเลเซีย ล้วนมีจุดเด่นเรื่องของการรักษามรดกทางวัฒนธรรมควบคู่ไปกับการสร้างสรรค์สมัยใหม่ เมืองคูมาโนะ ประเทศ

ญี่ปุ่น เต้นในด้านของการสร้างวัฒนธรรมผสมผสานไปกับงานหัตถกรรม ดึงเอกลักษณ์ ลักษณะเฉพาะของคนญี่ปุ่น ผสมกับการออกแบบภาพลักษณ์ของผลิตภัณฑ์ที่สร้างการดึงดูดต่อผู้พบเห็น โดยแต่ละเมืองจะสร้างจุดเด่นเพื่อกระตุ้นให้เกิดพัฒนาและการเติบโตทางเศรษฐกิจ จะเห็นได้ว่าเมืองต่างๆ ล้วนประยุกต์ใช้ทั้งความทันสมัยที่จะช่วยให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจ ใช้ภูมิปัญญาเดิมคู่ไปกับการนำนวัตกรรมใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าในตัวผลิตภัณฑ์ให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจ เช่นการนำสื่อสมัยใหม่ เทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาช่วย ควบคู่ไปกับการรักษามรดกทางวัฒนธรรมดั้งเดิมไว้ โดยเมืองเชียงใหม่เองก็สามารถที่จะพัฒนาสิ่งที่มีอยู่เพื่อเชียงใหม่เป็นเมืองสร้างสรรค์ และผลักดันให้เกิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ได้เช่นกัน โดยจุดเด่นของเมืองเชียงใหม่คือ ความโดดเด่นทางวัฒนธรรมล้านนา งานด้านการออกแบบ และกลุ่มดิจิทัล

จากข้อมูลได้เสนอแนวทางของเมืองเชียงใหม่ กับการวางนโยบายด้านการเป็นเมืองสร้างสรรค์ และการสร้างเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เช่น การใช้วัฒนธรรม และประเพณีล้านนาที่มีการแสดงออกอย่างร่วมสมัย ผสมผสานกับการสร้างสื่อสมัยใหม่ การพัฒนาเนื้อหาของสื่อดิจิทัล รวมถึงการเพิ่มมูลค่าของงานออกแบบ และการแลกเปลี่ยนความรู้สร้างสรรค์ที่เกิดขึ้นมาตลอดในเมืองเชียงใหม่ การเชื่อมความร่วมมือกันขององค์กรต่างๆ ที่มีความหลากหลายทั้งภาครัฐ เอกชน ทุนด้านทรัพยากรมนุษย์และนวัตกรรมที่เกิดขึ้น การสนับสนุนทางธุรกิจ การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ความสามารถในการสร้างแผนการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์ รวมถึงการนำเรื่องของความคิดสร้างสรรค์ไปผสมผสานกับสิ่งอื่นๆ ด้วยมองว่า เมืองเชียงใหม่เป็นเมืองรองที่สร้างสรรค์สำหรับคนหนุ่มสาวและผู้สูงวัย

- Mr. Juan Antonio Arcilla : Retirement Tourism

หลายๆ เมืองกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย เชียงใหม่เองก็ต้องเตรียมพร้อม และปรับตัวกับการก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุเช่นกัน โดยการมองหาแรงดึงดูดที่จะทำให้เชียงใหม่เกิดความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว ดึงดูดนักท่องเที่ยววัยเกษียณ คนที่ยังสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ดี คนที่ยังพยายามมองหาสิ่งใหม่ๆ การเรียนรู้ใหม่ๆ และอยากเดินทางท่องเที่ยวในที่ต่างๆ ด้วยการหาจุดเด่นของเมืองเชียงใหม่ การที่เชียงใหม่มีสภาพแวดล้อมที่ดี สะอาด เอื้อต่อการอยู่อาศัย และส่งผลให้เกิดสุขภาพที่ดี ของกลุ่มสังคมผู้สูงวัย สภาพอากาศ ธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ ความเป็นมิตรของผู้คน วัฒนธรรม ระบบการดูแลสุขภาพ ความครอบคลุมของโครงสร้างพื้นฐานของเมือง เช่น การคมนาคม ถนนที่ทั่วถึง และอื่นๆ ที่เกื้อหนุนให้เชียงใหม่เป็นหนึ่งในเมืองปลายทางที่นักท่องเที่ยวจะเลือกเดินทางมา โดยทางที่ศึกษาถึงปัจจัยทั้งที่เป็นจุดเด่น จุดอ่อนของเมืองเชียงใหม่ และได้ศึกษาเมืองอื่นๆ เพื่อหาแนวทางว่าอะไรทำให้เมืองเชียงใหม่เกิดข้อได้เปรียบต่อการที่นักท่องเที่ยวเลือกเดินทางมาที่เชียงใหม่ ซึ่งไม่ได้เกิดประโยชน์เฉพาะกลุ่มนักท่องเที่ยวเกษียณเท่านั้น แต่ยังส่งประโยชน์แก่ชุมชน และนักท่องเที่ยวทั่วไปอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ด้านการบริการที่ยังคงจำเป็นต้องพัฒนา คือ ด้านการบริการที่พักอาศัย ระบบขนส่ง การเดินทาง อาหาร การศึกษา และ การเรียนรู้ประสบการณ์จากเมืองอื่นๆ หรือบทเรียนที่เกิดขึ้น อีกส่วนหนึ่งที่กลุ่มนักท่องเที่ยววัยเกษียณอยากให้เกิดขึ้นคือ รูปแบบของการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ในสถานที่เดียว (One Stop Service) ที่สามารถให้ข้อมูลได้ทั้งที่พักอาศัย ข้อมูลของการทำวีซ่าทั้งแบบระยะสั้นและระยะยาว ข้อมูลด้านสุขภาพ โดยที่คนกลุ่มนี้ไม่ต้องเดินทางไปในแต่ละสถานที่เพื่อสอบถามข้อมูลหรือทำเอกสาร

ทางที่ศึกษา ได้ดูบริบทของเมืองที่เป็นจุดหมายปลายทางของนักท่องเที่ยววัยเกษียณอื่นๆ เช่น เมือง ปีนัง ประเทศมาเลเซีย เมืองเซบู ประเทศฟิลิปปินส์ เมืองพัทยา และภูเก็ต ประเทศไทย โดยภาพรวม สิ่งที่ นักท่องเที่ยววัยเกษียณคำนึงถึง คือ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อความสะดวกสบายด้านการบริการ ที่พักอาศัย เช่น มีทางเท้าที่ดี มีสัญญาณไฟสำหรับคนข้ามถนน และการสื่อสารภาษาอังกฤษของคนในชุมชน หรือท้องถิ่นนั้นๆ รวมถึงแผนที่เล็กๆ เพื่อเอื้อประโยชน์แก่นักท่องเที่ยว ให้สามารถเดินทางและใช้ชีวิตได้สะดวกมากขึ้น

ทั้งนี้ เชื่อว่าเมืองเชียงใหม่มีศักยภาพที่จะดึงดูดนักท่องเที่ยวได้หากมีการวางแผนดำเนินนโยบายไปใน ทิศทางที่สอดคล้องก็จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในรูปแบบนี้ และจะเป็นเมือง ที่นักท่องเที่ยววัยเกษียณเลือกให้เป็นจุดหมายปลายทางสำหรับการท่องเที่ยว

การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุนั้นไม่ใช่ปัญหาของสังคม หากมองว่าเป็นสิ่งที่เอื้อประโยชน์ต่อการ ท่องเที่ยว เพียงแต่ในส่วนของภาคธุรกิจต่างๆ หรือแนวคิดในการพัฒนาจะต้องปรับตัวให้ได้ เพื่อรับมือกับสิ่งที่ จะเจอในอนาคต